

Fehlerbehebung und Abhilfe bei Problemen mit der WPD-A3

Kegel (Schwimmkörper in der Messzelle) bleibt oben, trotz geschlossenem Kugelhahn

- Edelstahl Feinsieb verschmutzt

Abhilfe: Filtersieb ausschrauben und mit einer alten Zahnbürste unter fließendem Wasser reinigen

- Kugelhahn defekt oder undicht

Abhilfe: Kugelhahn ersetzen

- Kegel hängt oben fest

Abhilfe: Kegel herausnehmen und säubern

Kegel (Schwimmkörper in der Messzelle) bleibt unten, trotz geöffnetem Kugelhahn

- Edelstahl Feinsieb verschmutzt

Abhilfe: Filtersieb ausschrauben und mit einer alten Zahnbürste unter fließendem Wasser reinigen

- kein Durchfluss

Abhilfe: Zirkulationspumpe läuft nicht oder mit zu wenig Druck

Dosieranlage dosiert nicht

- Kegel oben

- Prüfen ob die Startverzögerung nicht mehr aktiv ist

Abhilfe: Läuft im Display noch ein Countdown, dann Zeit abwarten

Pumpe ph (rot) oder Redox (gelb) dreht sich nicht mehr

- Kegel oben, Startverzögerung frei (kein Countdown) aktiv, ph Wert unter 7.2 pH oder Redox Wert unter 720mV .

- manuell dosieren im Kundenmenü aktiviert, Pumpen laufen nicht

Abhilfe: Pumpe pH oder Redox ersetzen.

Es dreht sich die falsche Pumpe ph (rot) oder Redox (gelb) wenn manuell oder automatisch dosiert wird

Abhilfe:

- am besten testen im Kundenmenü mit der Funktion "manuell dosieren ph und Redox"

- Pumpenstecker von ph und Redox tauschen

- Drehen Pumpen im Uhrzeigersinn ?

- Dreht sich bei manuellem dosieren (Test) die pH- und Redoxpumpe jeweils die richtige Pumpe ?

Dosieranlage dosiert falsch, trotz richtigem kalibrieren

- Kalibrierflüssigkeiten

Abhilfe: Wenn älter als 1 Jahr, bitte erneuern, oder nicht mehr genug im Behälterchen vorhanden.

- Sonden älter als 1.5 Jahre

Abhilfe: Sonden erneuern

- Behälter Chlor und Ph minus voll

Dosieranlage macht automatischen Reset (Display geht aus und dann wieder an wenn Pumpe anläuft)

- Pumpe hat einen Kurzschluss

Abhilfe: ph oder Redox Pumpe ersetzen

Sonden zeigen die Meldung am Display "Sonde erneuern"

- Am Display wird angezeigt "Sonde erneuern"

Abhilfe: Kalibrieren Sie die Sonden noch einmal. Achten Sie darauf, dass:

- 1) Die Sonden in der richtigen Kalibrierflüssigkeit stehen, (für 10 Minuten)
 - 2) Beim drücken der "Kalibriertaste" die Sonden immer noch in der Kalibrierflüssigkeit stehen, danach ins Grundbild wechseln, erst dann die Sonden aus den Flüssigkeiten entnehmen und wieder in die Messzelle schrauben.
 - 3) Keine Besserung feststellbar, bitte Sonde erneuern
-

Zuviel Chlor oder pH minus im Becken

Abhilfe: Kalibrieren Sie die Sonden noch einmal. Achten Sie darauf, dass:

- 1) Die Sonden in der richtigen Kalibrierflüssigkeit stehen, (für 10 Minuten)
- 2) Beim drücken der "Kalibriertaste" die Sonden immer noch in der Kalibrierflüssigkeit stehen bleiben, danach ins Grundbild wechseln, erst dann die Sonden aus den Flüssigkeiten entnehmen und wieder in die Messzelle schrauben.

Nicht vergessen, die Kugelhähne wieder zu öffnen nachdem die Sonden wieder in die Messzelle geschraubt wurden, da sonst keine Freigabe für die Dosierung erfolgt !)

- 3) Keine Besserung feststellbar, bitte Sonde erneuern

Alternativ:

Abhilfe: Erhöhung des Wertes „Sonden abgleichen“ im **Service Menü:**

- Grundeinstellung ist 420mV

Erhöhen Sie diesen Wert auf 470mV, und kalibrieren Sie die Sonde erneut.

Ergebnis: Es wird dem Wasser nicht mehr soviel Chlor zugeführt.

(Vorausgesetzt dass die Sonden in Ordnung sind).

- 1) Die Sonden in der richtigen Kalibrierflüssigkeit stehen, (für 10 Minuten)
 - 2) Beim drücken der "Kalibriertaste" die Sonden immer noch in der Kalibrierflüssigkeit stehen bleiben,
-

Teile tauschen Wartungsintervalle:

Sonden: ph und redox: alle 2 Jahre

Membrane von blauem Impfventil: 1x Jahr

Pumpenschläuche ph und redox: alle 2 Jahre

Siebe von Tauchlanzen: alle 2 Jahre

Regelmäßige Überprüfungen 1 x Woche

- Wasserhärte= ca. 4dh (auf dem Teststreifen olivgrün ALC 40ppm)

- Chlorgehalt= ca. 0.5 - 2.0 mg (auf dem Teststreifen leicht lila)

- Messzelle auf Dichtigkeit, undichte Schläuche überprüfen

Überprüfung des Monteurs bei Ankunft beim Kunden

Um sich ein Bild über die Gesamtsituation machen zu können sollte folgendes, Schritt für Schritt überprüft werden:

- 1) Wasserwerte messen mittels eines Teststreifens oder einem anderen Messgerät
Wichtige Werte: Wasserhärte + Chlorgehalt im Beckenwasser
- 2) Anzeige an der Dosieranlage vergleichen mit den gemessenen Werten im Becken
Wichtig: Wasserhärte/ALC = **4dh** (40ppm auf dem Teststreifen= **Ideal**)
Chlor/FCL = **1-2mg** (auf dem Teststreifen = **Ideal**)
- 3) z.B. gemessener Wert im Pool **4dh**, und an der Anlage Anzeige: **7.0-7.5**
(kein Handlungsbedarf)
- 4) z.B. gemessener Wert im Pool **1-2mg**, und in der Anlage Anzeige: **720-780mV**
(kein Handlungsbedarf)

**Ansonsten falls etwas nicht passt, zuerst den Dosierfaktor und Dosierintervall im Servicemenü Passwort: 1623, überprüfen gegebenenfalls anpassen.
Wenn das passt, die oben beschriebenen Fehlermöglichkeiten überprüfen !**